

Reflectietool cultuursensitief werken

Netwerkevent Cultuursensitieve zorg 30/05/24



Doelstelling - programma

- **Doelstelling**

Wil je organisatie werk maken van cultuursensitieve zorg?
Deze tool helpt je bij de start.

- **Inhoud workshop**

- Wat is cultuursensitieve zorg?
- Hoe start je een beleid rond cultuursensitieve zorg?
- Maak een quickscan van je organisatie



Cultuursensitieve zorg: wat is het?

Cultuursensitief werken met mensen betekent met open blik de ander benaderen als uniek individu binnen een individuele relatie.

- ≠ Kennis over culturele gebruiken
- Wees je bewust van de culturele gekleurdheid van je eigen context
- Hanteer cultuur in brede betekenis (kruispuntdenken)
- Ga in open dialoog; respectvol, authentiek, nieuwsgierig, veranderingsbereid
- *Learning is experience. Everything else is just information.* (A. Eistein)

Waarom cultuursensitieve zorg?

Cultuursensitieve zorg speelt in op:

- Bevolking wordt steeds diverser qua culturele of nationale afkomst
- Algemeen toenemende diversiteit in verschillende kenmerken tussen mensen (generatie, gender, opleiding, mentale en fysieke gezondheid, ...)
- Toenemende neurodiversiteit (autismespectrumstoornissen, ADHD, dyscalculie,...)

Cultuursensitieve zorg als onderdeel van kwaliteit

Cultuursensitief werken zorgt ervoor dat er minder drempels zijn: je aanbod wordt toegankelijker voor meer mensen én houdt beter rekening met individuele kenmerken van mensen.

De tool helpt je om te starten met beleid:

- Breng in kaart hoever je nu staat
- Bepaal wat je volgende stap zal zijn
- Ontdek op welke ondersteuning en instrumenten je een beroep kan doen

Cultuursensitieve zorg als beleid

Cultuursensitief werken als beleid is een bewuste en gedragen keuze van de organisatie:

- Motivatie van medewerkers aanspreken
- Competenties en attitudes van medewerkers versterken
- Bewegingsvrijheid en experimenteerruimte bieden
- Ondersteuning en uitwisseling faciliteren
- Verankeren in procedures en kwaliteitshandboek

Tool op maat van het management

De tool vertrekt van onderuit en wordt van bovenuit aangestuurd: gebruik hem samen met de medewerkers:

- Leidinggevenden
- Medewerkers en hulpverleners
- Werkgroep met vertegenwoordigers van de verschillende niveaus met zin om zich voor het thema te engageren
- Werkgroep heeft een mandaat van de directie om beleidsvoorstellen te ontwikkelen

Tool op maat van het management

Scan je organisatie: via antwoorden op een aantal stellingen maak je een inschatting hoe ver je organisatie al staat:

- Quick scan: snel een eerste indruk zonder veel diepgang
- Full scan: verdiepende analyse die toelaat een actieplan te ontwikkelen

Tool op maat van het management

Focus op 4 dimensies:

- Identiteit van je organisatie
- Medewerkers
- Aanbod
- Doelpubliek

inspireert de social profit

Tool op maat van het management

Opdracht: vul de quick scan in (p.9 en 10) in duo's: ieder voor de eigen organisatie – in gesprek met elkaar

inspireert de social profit

Tool op maat van het management

Opdracht: nabespreking: wat neem je mee uit de quick scan oefening?